



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» (МГТУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и МП

_____ Борзова А.С.
« ____ » _____ 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине	<i>Б1.ОД.20 Авиатранспортный менеджмент</i>		
	<i>шифр и название дисциплины</i>		
Направление подготовки (специальность)	<i>25.03.03 Аэронавигация</i>		
Квалификация (степень)	<i>бакалавр</i>		
Направленность (профиль) подготовки	<i>Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте</i>		
Специализация	<i>-</i>		
Факультет	<i>УВТ</i>		
Кафедра	<i>ЭиУнаВТ</i>		
Курс обучения	<i>2</i>		
Форма обучения	<i>очная</i>		
Общий объем учебных часов на дисциплину	<i>108</i>	<i>час.</i>	<i>3 з.е.</i>
Семестр	<i>3</i>	<i>сем.</i>	
Объем аудиторной нагрузки	<i>44</i>	<i>час.</i>	
Лекции	<i>26</i>	<i>час.</i>	
Практические занятия	<i>18</i>	<i>час.</i>	
Лабораторные работы	<i>-</i>	<i>час.</i>	
Курсовая работа	<i>-</i>	<i>сем.</i>	
Зачет	<i>-</i>	<i>сем.</i>	
Экзамен	<i>3</i>	<i>сем.</i>	
Объем самостоятельной работы студента	<i>64</i>	<i>час.</i>	

Москва, 2026

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО, обязательными при реализации образовательных программ бакалавриата по направлению подготовки 25.03.03 Аэронавигация, направленность (профиль): Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте, квалификация (степень) бакалавр.

Рабочую программу составил(а):

Доц. кафедры
ОПВТ, к.т.н.

(должность, степень, звание)

Степаненко А.С.

(Фамилия, инициалы)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры:

Протокол № 5

от « 16 » января 2026 г.

Зав. кафедрой

ЭиУВТ к.т.н., профессор

(должность, степень, звание)

Корягин Н.Д.

(Фамилия, инициалы)

Рабочая программа одобрена методическим советом по направлению подготовки 25.03.03 Аэронавигация, направленность (профиль): Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте

(шифр, наименование)

Протокол № 4

от «05 » февраля 2026 г.

Председатель

методического совета

к.т.н., профессор

(должность, степень, звание)

Корягин Н.Д.

(Фамилия, инициалы)

Рабочая программа согласована с Учебно-методическим управлением (УМУ)

Начальник УМУ, к.т.н., доцент

(должность, степень, звание)

И.А. Еланцев

(Фамилия, инициалы)

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Целью освоения дисциплины Авиатранспортный менеджмент является обучение студентов основам менеджмента, ознакомление с основами теориями менеджмента и особенностями управленческой деятельности на авиапредприятии.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний методов организации деятельности авиапредприятий;
- формирование умений по оперативному планированию, координации и контролю деятельности авиапредприятий;
- формирование навыков работы с управленческими процессами на авиапредприятии.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

Процесс изучения дисциплины Авиатранспортный менеджмент направлен на формирование у студентов универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК).

Универсальные:

УК-1 – Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

ИД-6_{ук-1} - Систематизирует информацию для обеспечения управленческих процессов на авиапредприятии.

Результаты обучения:

знать: УК-1.1.6 - Методы планирования деятельности организации;

уметь: УК-1.2.6 - Использовать технологии планирования деятельности авиапредприятий;

владеть: УК-1.3.6 - Навыками проведения анализа деятельности авиапредприятия.

УК-2 – Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

ИД-8_{ук-2} - Определяет управленческие задачи на основе правовых норм авиационной отрасли;

Результаты обучения:

знать: УК-2.1.8 - Правовые нормы авиационной отрасли, регламентирующие управленческую деятельность авиапредприятий;

уметь: УК-2.2.8 - Определять круг задач различных уровней персонала авиапредприятий;

владеть: УК-2.3.8 - Навыками применения правовых норм авиатранспортной отрасли в управленческих процессах.

УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

ИД-4_{ук-3} - Осуществляет управление рабочей группой на авиапредприятии;
Результаты обучения:

знать: УК-3.1.4 - Подходы к управлению рабочей группой на авиапредприятии;

уметь: УК-3.2.4 - Организовать процесс функционирования рабочей группы на авиапредприятии;

владеть: УК-3.3.4 - Технологиями обеспечения эффективной деятельности рабочей группы на авиапредприятии.

общефессиональные:

ОПК-3 – Способен находить решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ИД-1_{опк-3} - Разрабатывает управленческое решение.

Результаты обучения:

знать: ОПК-3.1.1 - Подходы к разработке управленческих решений;

уметь: ОПК-3.2.1 - Моделировать варианты управленческих решений;

владеть: ОПК-3.3.1 - Навыками принятия управленческих решений в рамках авиапредприятия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина **Авиатранспортный менеджмент** относится к учебным дисциплинам обязательной части учебного плана образовательной программы направления подготовки **25.03.03 Аэронавигация, направленность (профиль): Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте, квалификация (степень) – бакалавр.**

Для успешного освоения данной дисциплины студент должен владеть знаниями, умениями и навыками, сформированными дисциплинами ОП бакалавриата: История России, История транспорта России, Философия, Социология, Правоведение, Иностранный язык (авиационный английский язык), Экономика, Высшая экономика, Информатика и информационные технологии, Физика, Организация доступной среды на транспорте, Экология транспорта, Основы организации авиаперевозок, Введение в профессию, Учебная 1.Ознакомительная практика, в частности:

знать:

- нормативно-правовую базу организации перевозок и пределы ответственности её участников;
- необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы;
- технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры;
- правила организации воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов;
- структуру и функции комплекса предприятий воздушного транспорта и смежных организаций, занимающихся вопросами организации перевозок;

уметь:

- осуществлять критический анализ проблемных ситуаций и разработку направлений их решения, используя принципы системного подхода;
- проводить анализ клиентской аудитории авиатранспортных предприятий с точки зрения организации доступной среды на воздушном транспорте;
- применять нормативно-правовые документы в области воздушных перевозок для обеспечения технологических процессов авиапредприятия

владеть:

- навыками организации доступной среды на авиапредприятиях;
- навыками социального взаимодействия в процессе обмена информацией, знаниями и опытом.
- навыками разработки управленческих решений в области обеспечения и обслуживания воздушных перевозок;
- навыками применения полученных знаний в области профессиональной деятельности с учётом современных тенденций рынка

Данная дисциплина направлена на обеспечения дисциплин: Безопасность жизнедеятельности, Управление авиатранспортными проектами, Операционная деятельность авиакомпаний и аэропортов, Организационное поведение, Тайм-менеджмент, Бизнес-статистика, Бизнес-анализ, Экономика воздушного транспорта Программирование на языках высокого уровня, Управленческий учет, Архитектура авиапредприятий, Информационный менеджмент авиапредприятий, Анализ ПХД авиапредприятий, Экономико-математические методы принятия управленческих решений на авиапредприятиях, Риск-менеджмент, Процессный проектный консалтинг на авиапредприятиях, Управление инновациями авиатранспортных предприятий, Система менеджмента качества авиапредприятий, Документационное обеспечение управления проектами процессных инноваций авиапредприятий, Антикризисное управление авиапредприятиями, Организация бизнес-процессов управления человеческими ресурсами авиапредприятий, Организация бизнес-процессов стратегического контроллинга авиапредприятий, Организация бизнес-процессов оценки авиатранспортных инновационных проектов, Организация бизнес-процессов обеспечения информационной безопасности управления авиапредприятиями, Организация бизнес-процессов хэндлинга на авиатранспорте, Организация бизнес-процессов авиационного лизинга, Организация бизнес-процессов аудита авиапредприятий, Организация бизнес-процессов управления инновационной деятельностью авиапредприятий, Организация бизнес-процессов финансового обеспечения авиапредприятий, Организация бизнес-процессов обеспечения транспортной безопасности, Учебная 2. Технологическая практика, Производственная 1. Технологическая практика, Производственная 2. Производственно-технологическая практика, Учебная 3. Компьютерная практика (модуль 1), Учебная 3. Компьютерная практика (модуль 2), Производственная 3. Преддипломная практика (модуль 1), Производственная 3. Преддипломная практика (модуль 2).

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часа.

№ п/п	Разделы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля
			Л	Пр	СРС	
1.	Тема 1. Теории менеджмента	3	4	2	10	Защита отчета по ПЗ №1
2.	Тема 2. Организация управления авиапредприятием	3	4	2	10	Защита отчета по ПЗ №2
3.	Тема 3. Стратегические направления развития авиапредприятий	3	4	4	10	Защита отчета по ПЗ №3
4.	Тема 4. Подходы к оперативной организации деятельности авиапредприятия	3	4	2	10	Защита отчета по ПЗ №4
5.	Тема 5. Координация деятельности аэропорта	3	4	2	8	Защита отчета по ПЗ №5
6.	Тема 6. Организация работ с летным персоналом	3	2	2	8	Защита отчета по ПЗ №6
7.	Тема 7. Контроль на авиапредприятии и способы его осуществления	3	4	4	8	Защита отчета по ПЗ №7
8.	Форма промежуточной аттестации - экзамен	3				
ИТОГО:		108	26	18	64	

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций

Разделы дисциплины, темы (наименования)	Кол-во часов	Компетенции (знания, умения, навыки)												Σ общее кол-во компетенций
		УК-1.1.6	УК-1.2.6	УК-1.3.6	УК-2.1.8	УК-2.2.8	УК-2.3.8	УК-3.1.4	УК-3.2.4	УК-3.3.4	ОПК-3.1.1	ОПК-3.2.1	ОПК-3.3.1	
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Тема 1. Теории менеджмента	16	+	+					+	+	+	+	+	+	3
Тема 2. Организация управления авиапредприятием	16			+							+	+	+	2
Тема 3. Стратегические направления развития авиапредприятий	18	+	+	+							+	+	+	2
Тема 4. Подходы к оперативной организации деятельности авиапредприятия	16	+			+	+	+				+	+	+	3
Тема 5. Координация деятельности аэропорта	14				+	+	+	+	+	+				2
Тема 6. Организация работ с летным персоналом	12					+	+	+	+	+				2
Тема 7. Контроль на авиапредприятии и способы его осуществления	16			+	+	+	+	+	+	+				3
Итого:	108													

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Теории менеджмента

Предпосылки возникновения менеджмента как самостоятельной науки. Природа и состав функций менеджмента. Цели и задачи менеджмента. Уровни менеджмента. Основные концепции и подходы к менеджменту: школа научного управления (Ф. Тейлор), школа административного управления (А.Файо ль), теория классической бюрократии (М. Вебер), школа человеческих отношений (Э. Мэйо).

Лекции - 4 часа.

Литература: [1, 2]

Практическое занятие №1. Теории менеджмента. Применение теоретических концепций в авиатранспортной отрасли (2 часа).

Литература: [1, 2]

Самостоятельная работа студентов. Углубленное изучение развития менеджмента (10 часов).

Литература: [1, 2]

Тема 2. Организация управления авиапредприятием

Структура авиатранспортной отрасли. Понятие «национального перевозчика». Организационные аспекты формирования авиапредприятий. Международные и национальные требования к организации деятельности авиапредприятия.

Лекции - 4 часа.

Литература: [1, 2,3]

Практическое занятие №2. Подходы к организации управления авиапредприятием с учетом международных и национальных стандартов (2 часа).

Литература: [1, 2,3]

Самостоятельная работа студентов. Проработка лекционного материала (10 часов).

Литература: [1, 2,3]

Тема 3. Стратегические направления развития авиапредприятий

Значение и перспективы планирования. Типы планирования. Развитие международного авиасообщения. Организация работ представительств авиакомпаний. Стратегические альянсы авиакомпаний. Особенности стратегического развития авиапредприятий. Принципы организации деятельности авиастроительных корпораций.

Лекции – 4 часа.

Литература: [1, 2,3]

Практическое занятие № 3. Организация международного авиасообщения. Моделирование бизнес-процессов формирования международной воздушной линии (4 часа).

Литература: [1]

Самостоятельная работа студентов. Углубленное изучение открытых отчетов авиапредприятий (10 часов).

Литература: [1, 2,3]

Тема 4. Подходы к оперативной организации деятельности авиапредприятия. Организация оперативного планирования авиакомпаний и аэропортов. Временные рамки и особенности оперативного планирования в авиатранспортной отрасли. Государственные стандарты оперативного планирования для авиакомпаний.

Лекции - 4 часа.

Литература: [2,3]

Практическое занятие № 4. Оперативное планирование в авиакомпании. Моделирование бизнес-процессов оперативного управления авиапредприятием (2 часа).

Литература: [1]

Самостоятельная работа студентов. Углубленное изучение национальных и международных рекомендаций по организации оперативного планирования на авиапредприятии (10 часов).

Литература: [1]

Тема 5. Координация деятельности аэропорта

Координация как функция менеджмента. Распределение полномочий и взаимосвязей между отделами, службами, подразделениями. Специфика координации отдельных подразделений аэропорта. Создание эффективной управленческой структуры и планов ее развития, с учетом отраслевой специфики.

Лекции - 4 часа.

Литература: [3, конспект лекций]

Практическое занятие № 5. Моделирование систем координации служб авиапредприятия (2 часа).

Литература: [3, конспект лекций]

Самостоятельная работа студентов. Углубленное изучение процессов координации служб авиапредприятия (8 часов).

Литература: [1]

Тема 6. Организация работ с летным персоналом

Структура летного персонала. Особенности управления летным персоналом. Повышение содержательности труда. Требования к летному персоналу отечественных и зарубежных авиакомпаний. Мировой опыт управления летным персоналом.

Лекции - 2 часа.

Литература: [1,2]

Практическое занятие № 6. Формирование состава летного персонала для авиакомпании (2 часа).

Литература: [3, 4, конспект лекций]

Самостоятельная работа студентов. Углубленное изучение требований к летному составу отечественных и зарубежных авиакомпаний (8 часов).

Литература: [1,2,3]

Тема 7. Контроль на авиапредприятии и способы его осуществления

Понятия и типы контроля на предприятии. Управленческий контроль. Организация систем управленческого контроля. Среда управленческого контроля. Производственный контроль. Объекты производственного контроля. Периодичность организации производственного и управленческого контроля. Законодательные нормы организации контроля на авиапредприятии. Процесс работы системы контроля на авиапредприятии.

Лекции - 4 часов.

Литература: [3, конспект лекций]

Практическое занятие № 7. Моделирование бизнес-процессов авиапредприятия, в рамках систем производственного контроля (4 часа).

Литература: [3, конспект лекций]

Самостоятельная работа студентов. Углубленное изучение аспектов контроля на авиапредприятии (8 часов).

Литература: [1]

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Авиатранспортный менеджмент» способствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы по проблемам эффективности управления персоналом, ориентирует студента на умение применять полученные теоретические знания на практике и проводится в следующих видах:

- проработка лекционного материала;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к экзамену.

Для самостоятельной работы студенту рекомендуется следующая литература:

Степаненко А.С. Авиатранспортный менеджмент. Учебное пособие – М.МГТУ ГА, 2019.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1 Текущий контроль успеваемости

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Форма текущего контроля	Типовые контрольные вопросы	Критерии оценивания
Защита отчета по ПЗ №1. Теории менеджмента. Применение теоретических концепций в авиатранспортной отрасли	<ol style="list-style-type: none"> 1. Правовые нормы авиационной отрасли, регламентирующие управленческую деятельность авиапредприятий. 2. Содержательные теории менеджмента. 3. Школа научного управления. 4. Школа административного управления 5. Теория классической бюрократии. 6. Школа человеческих отношений. 7. Подходы к управлению авиапредприятиями. 	<p>Защита отчета по практическому занятию принимается при выполнении следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • отчет выполнен аккуратно и без ошибок; • даны исчерпывающие ответы на контрольные вопросы; • показано овладение основной и дополнительной литературой; • ответы излагаются четко и в логично.
Защита отчета по ПЗ №2. Подходы к организации управления авиапредприятием с учетом международных и национальных стандартов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Национальные рекомендации к организации управления авиапредприятием. 2. Международные рекомендации к организации управления авиапредприятием. 3. Структура авиатранспортной отрасли. 4. Взаимодействие авиапредприятий внутри авиатранспортной отрасли РФ. 5. Управленческие аспекты организации деятельности авиапредприятия. 	<p>Защита отчета по практическому занятию не принимается при невыполнении обучающимся хотя бы одного из перечисленных выше условий.</p>
Защита отчета по ПЗ №3. Организация международного авиасообщения.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Международные альянсы, их системы взаимодействия и аспекты управления. 2. Стандарты международных альянсов для авиакомпаний. 3. Организация работ представительств авиакомпаний. 4. Управленческие аспекты организации международного авиасообщения. 5. Организация деятельности авиастроительных корпораций. 	

<p>Защита отчета по ПЗ № 4. Оперативное планирование в авиакомпании.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Структура оперативного планирования деятельности авиакомпании. 2. Временные рамки оперативного планирования деятельности авиакомпании. 3. Аспекты составления оперативных планов авиакомпании. 4. Стандарты и рекомендации по оперативному планированию деятельности авиакомпании. 5. Оперативное планирование деятельности аэропорта. 6. Стыковка оперативных планов авиакомпании и аэропортов. 	
<p>Защита отчета по ПЗ № 5. Моделирование систем координации служб авиапредприятия.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Какие контрольные точки необходимо установить для реализации процесса подготовки пассажирского рейса? 2. Какой временной запас необходим для решения управленческих проблем при реализации процесса на каждом из этапов? 3. Какие службы а/к и а/п соприкасаются при реализации процесса? 4. Насколько времени возможно максимально ускорить или максимально замедлить процесс? 5. Какие системы обеспечивают эффективную координацию процесса? 6. Как распределены полномочия между задействованными службами при реализации процесса? 	
<p>Защита отчета по ПЗ № 6. Формирование состава летного персонала для авиакомпании.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Круг задач различных уровней персонала авиапредприятий; 2. Подходы к управлению рабочей группой на авиапредприятии. 3. Процесс функционирования рабочей группы на авиапредприятии. 4. Технологии обеспечения эффективной деятельности рабочей группы на авиапредприятии. 5. Организация труда летного персонала. 	

	6. Основные требования к формированию экипажа.	
Защита отчета по ПЗ № 7. Моделирование контролирующих процессов авиапредприятия	1. Виды контроля на авиапредприятии. 2. Механизмы и принципы организации процессов контроля на авиапредприятии. 4. Различия управленческого и производственного контроля на авиапредприятии. 6. Периодичность производственного контроля. 7. Периодичность управленческого контроля. 8. Законодательные нормы организации контроля на авиапредприятии.	

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется в форме защиты отчета по выполненному практическому занятию. Процедуры оценивания знаний, умений и навыков при текущем контроле успеваемости осуществляются последовательно по мере прохождения лекционного курса в соответствии с матрицей соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них универсальных и общепрофессиональных компетенций.

Защита отчета по практическому занятию осуществляется, как правило, в конце занятия. Преподаватель оценивает знания обучающегося по ответам на контрольные вопросы, умения и навыки оцениваются в ходе занятия. Если студент не отчитался на занятии, то защита отчета по практическому занятию осуществляется (как и повторная сдача текущего контроля) в дни и часы СРС по согласованию с ведущим преподавателем. Результаты текущего контроля учитываются преподавателем в журнале учета текущей успеваемости (или личном журнале преподавателя).

6.2 Промежуточная аттестация

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций по дисциплине

Типовые контрольные задания (вопросы)	Критерии оценивания
УК-1 – Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	ОТЛИЧНО - обучающийся в полном объеме способен осуществлять критический анализ и синтез информации, применять системный

<ol style="list-style-type: none"> 1. Методы планирования деятельности организации. 2. Технологии планирования деятельности авиапредприятий. 3. Анализ деятельности авиапредприятия. 	<p>подход для решения поставленных задач.</p> <p>ХОРОШО - обучающийся почти в полном объеме способен осуществлять критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.</p> <p>УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО - обучающийся в основном способен осуществлять критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.</p> <p>НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО - обучающийся не способен осуществлять критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.</p>
<p>УК-2 – Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Правовые нормы авиационной отрасли, регламентирующие управленческую деятельность авиапредприятий. 2. Круг задач различных уровней персонала авиапредприятий. 3. Правовые нормы авиатранспортной отрасли в управленческих процессах. 	<p>ОТЛИЧНО - обучающийся демонстрирует глубокое знание правовых норм авиационной отрасли, способен представлять решение по задачам различных уровней персонала авиапредприятий.</p> <p>ХОРОШО - обучающийся почти в полном объеме демонстрирует глубокое знание правовых норм авиационной отрасли, способен представлять решение по задачам различных уровней персонала авиапредприятий.</p> <p>УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО – обучающийся демонстрирует поверхностное знание основных правовых норм авиационной отрасли, регламентирующих управленческую деятельность авиапредприятий.</p> <p>НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО - крайне низкое знание основных правовых норм авиационной отрасли, регламентирующих управленческую деятельность авиапредприятий.</p>
<p>УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подходы к управлению рабочей группой на авиапредприятии. 2. Процесс функционирования рабочей группы на авиапредприятии. 	<p>ОТЛИЧНО - обучающийся демонстрирует глубокое знание подходов к управлению рабочей группой, понимает процесс функционирования рабочей группы на авиапредприятии, может использовать в полном объеме технологии обеспечения</p>

<p>3. Технологии обеспечения эффективной деятельности рабочей группы на авиапредприятии.</p>	<p>эффективной деятельности рабочей группы на авиапредприятии.</p> <p>ХОРОШО – обучающийся демонстрирует глубокое знание подходов к управлению рабочей группой, понимает процесс функционирования рабочей группы на авиапредприятии, может использовать в полном объеме технологии обеспечения эффективной деятельности рабочей группы на авиапредприятии.</p> <p>УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО - обучающийся демонстрирует поверхностное знание подходов к управлению рабочей группой, понимает процесс функционирования рабочей группы на авиапредприятии, может использовать технологии обеспечения эффективной деятельности рабочей группы на авиапредприятии.</p> <p>НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО - крайне низкое знание основных функций и системы принципов общего менеджмента, неспособность решать задачи оперативного управления.</p>
<p>ОПК-3 – Способен находить решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>Подходы к разработке управленческих решений.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Моделирование вариантов управленческих решений. 2. Принятия управленческих решений в рамках авиапредприятия. 	<p>ОТЛИЧНО – обучающийся демонстрирует глубокое знание типов управленческих решений, моделей управленческих решений, способен моделировать варианты управленческих решений в рамках авиапредприятия.</p> <p>ХОРОШО – обучающийся демонстрирует в целом твердое знание типов управленческих решений, моделей управленческих решений, способен моделировать варианты управленческих решений в рамках авиапредприятия.</p> <p>УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО - поверхностное знание типов управленческих решений, моделей управленческих решений.</p> <p>НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО - крайне низкое знание теоретических основ, касаемых управленческих решений на авиапредприятии, не способен моделировать варианты</p>

	управленческих решений на авиапредприятии.
--	---

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих формирование компетенций

Подготовка к промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с утвержденной рабочей программой по дисциплине, содержащей перечень вопросов, выносимых на экзамен. Экзамен для обучающихся проводится устно. Билеты к экзамену формируются из перечня вопросов, представленного в фонде оценочных средств по данной дисциплине. Экзаменационный билет содержит теоретические вопросы, количество которых соответствует количеству компетенций, формируемых при изучении данной дисциплины.

Неявка студента без уважительной причины на экзамен в день его проведения по расписанию, означает неудовлетворительную оценку, и процесс последующей сдачи приравнивается к пересдаче.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. Степаненко А.С. Авиатранспортный менеджмент. Учебное пособие – М.МГТУ ГА, 2019.

б) дополнительная литература:

2. Степаненко Е.В. Основы современного менеджмента. – М.: «АвиБизнес Групп», 2009.

3. Степаненко Е.В. Современный менеджмент. Учебное пособие. – М. МГТУ ГА, 2015.

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ" (ДАЛЕЕ - СЕТЬ "ИНТЕРНЕТ"), НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Электронные ресурсы библиотеки Университета – электронные версии пособий, методических разработок, указаний и рекомендаций по всем видам учебной работы.

- <http://www.mintrans.ru> – официальный сайт Минтранспорта РФ;
- <http://www.favt.ru/> - Федеральное агентство воздушного транспорта;
- <http://www.mlgvs.ru/library.html#search> - Центральная нормативно-методическая библиотека ГА.
- www.aup.ru - Бизнес-портал для руководителей, менеджеров, маркетологов, экономистов и финансистов. Электронная библиотека деловой литературы.
- <https://port-u.ru> - электронная библиотека статей, учебников, пособий и монографий по менеджменту и экономике.
- <http://www.knigafund.ru> - Электронно-библиотечная система.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины Авиатранспортный менеджмент используются классические формы и методы обучения (лекции, практические занятия).

Подготовка к лекциям.

Лекции проводятся в соответствии с расписанием. Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая обучающемуся понять глубинные процессы развития изучаемого предмета.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое конспектирование приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями важно, хорошо запомнить и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Подготовка осуществляется в соответствии с планом СРС. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана

основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Рекомендации по работе с литературой.

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание обучающегося на предметные и именные указатели.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме.

В результате изучения дисциплины Авиатранспортный менеджмент обучающийся должен приобрести элементарные навыки и умения, которые будут способствовать становлению и развитию профессиональной компетентности, необходимые современному специалисту, обучающемуся по профилю Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте направления подготовки 25.03.03 Аэронавигация. Кроме того, обучающемуся крайне важно помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

При чтении лекций по всем темам дисциплины активно используется компьютерная техника для демонстрации слайдов с помощью программного приложения Microsoft Power Point. На практических занятиях студенты

представляют презентации, подготовленные с помощью программного приложения Microsoft Power Point, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Использование информационных технологий в процессе изучения курса Авиатранспортный менеджмент направлено на решение таких задач, как:

- стратегический анализ;
- сбор, хранение, систематизация и выдачу учебной и научной информации;
- обработка текстовой, графической и эмпирической информации;
- подготовка и презентация результатов аналитической деятельности;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;
- использование электронной почты преподавателей и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для проведения лекций используется аудитория, оснащенная мультимедийной аппаратурой.

Для проведения практических занятий используется компьютерный класс кафедры ЭиУВТ.

В процессе обучения используется библиотечный фонд, качественный и количественный состав которого соответствует нормативным требованиям и включает учебники, учебные и учебно-методические пособия, справочные издания, периодические издания в электронной и бумажной формах.